

АКТ О ПРОВЕДЕНИИ КОНТРОЛЬНОГО МЕРОПРИЯТИЯ

Исполнитель муниципальной услуги: Автономное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Уватского муниципального района»

Акт составлен «30» апреля 2019 года по адресу: с. Уват, ул. Иртышская, д. 19, ведущим специалистом управления образования, культуры, спорта и молодежной политики администрации Уватского муниципального района Усольцевой Рузилей Шаукатовной

Вид контрольного мероприятия: плановое

Период проведения контрольного мероприятия с 15 марта по 28 марта 2019 года.

Объект контрольного мероприятия:

Муниципальные услуги:

1. Предоставление социального обслуживания в форме на дому.
2. Обслуживание по технологии «Приемная семья для пожилых и инвалидов – совместное проживание исполнителя и получателя услуг».
3. Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме.
4. Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услугах, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.
5. Предоставление социального обслуживания в стационарной форме
6. Предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.
7. Предоставление услуг службы транспортного обслуживания отдельных категорий граждан.
8. Обеспечение продуктовым набором, средствами санитарии и гигиены, средствами по уходу за детьми и другими средствами первой необходимости.
9. Оказание реабилитационных услуг на дому.
10. Оказание социальных услуг по профилактике возрастных изменений.
11. Проведение социально-оздоровительных мероприятий по технологии «Санаторий на дому».
12. Предоставление услуг выездной мобильной мультидисциплинарной бригадой.
13. Предоставление услуг по формированию у граждан старшего поколения функциональной грамотности.
14. Предоставление реабилитационных услуг граждан с психическими расстройствами.

15. Выдача единого проездного билета

Показатели качества муниципальной услуги:

№ п/п	Наименование показателя качества муниципальной услуги	Установленное стандартом значение показателя качества муниципальной услуги	Фактическое значение показателя качества муниципальной услуги*
1. Предоставление социального обслуживания в форме на дому			
Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг			
	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	100	100
	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	100	100
	Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	100	100
1.1	Для граждан, частично утративших способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности(очная бесплатная)	8	9
1.2	Для граждан, полностью утративших способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (очная платная)	98	97,5
2. Обслуживание по технологии "Приемная семья для пожилых и инвалидов – совместное проживание исполнителя и получателя услуг"			
Оказание гражданам, частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности			
	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	100	100
2.1	Для граждан, частично утративших способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (очно бесплатная)	2	2
2.2.	Для граждан, полностью утративших способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности(очно бесплатная)	1	1
3. Обслуживание по технологии "Приемная семья для пожилых и инвалидов – раздельное проживание исполнителя услуг и получателя услуг"			
Оказание гражданам, частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности			
	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	100	100
3.1.	Для граждан, частично утративших способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	3	6

	(очно бесплатная)		
4. Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме			
Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг			
	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	100	100
	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	100	100
	Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	100	100
	Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	0	0
4.1.	Для граждан при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности (очно бесплатная)	5	5
4.2.	Для граждан, частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (очно бесплатная)	92	92
5. Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг			
	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	100	100
	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	100	100
	Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	100	100
	Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	0	0
5.1.	Для граждан при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними; Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе; Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации; Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье; Гражданин при отсутствии работы и средств к существованию; Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности (очно бесплатная)	200	200
6. Предоставление социального обслуживания в стационарной форме			
	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	100	100
	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	100	100
	Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	100	100

	Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	0	0
6.1.	Для граждан полностью утративших способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности; для граждан частично утративших способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности. Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности (очно платная)	14	13,83
7. Предоставление социального обслуживания в стационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов			
	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	100	100
	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	100	100
	Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	100	100
	Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	0	0
7.1.	Для граждан при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия их жизнедеятельности; граждан при отсутствии работы и средств к существованию; граждан при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье; граждан при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними; граждан при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации; граждан при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе; граждан полностью или частично утративших способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (очно бесплатно)	2	1
8. Предоставление услуг службы транспортного обслуживания отдельных категорий граждан			
	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	100	100
	Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	100	100
8.1.	Прием и выполнение заказов на услуги службы транспортного обслуживания отдельных категорий граждан для граждан, частично утративших способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (очно бесплатно)	174	174

9. Обеспечение продуктовым набором, средствами санитарии и гигиены, средствами по уходу за детьми и другими средствами первой необходимости			
	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	100	100
9.1.	Для граждан, нуждающихся в оказании неотложной помощи, в связи с наличием у них обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности (очно по месту нахождения учреждения бесплатная)	8	8
10. Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, Предоставление срочных социальных услуг			
10.1	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	100	100
	Для граждан при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности	4278	4278
11. Оказание реабилитационных услуг на дому.			
	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	100	100
	Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	100	100
12. Оказание социальных услуг по профилактике возрастных изменений			
	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	100	100
	Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	100	100
13.Предоставление реабилитационных услуг гражданам с психическими расстройствами			
	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	100	100
	Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	100	100
14.Проведение социально-оздоровительных мероприятий по технологии «Санаторий на дому»			
	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	100	100
	Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	100	100
	Для физических лиц		
15.Предоставление услуг выездной мобильной мультидисциплинарной бригадой			
	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	100	100
	Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	100	100
16.Предоставление услуг по формированию у граждан старшего поколения функциональной грамотности. Проведение мероприятий, направленных на развитие навыков и знаний, обеспечивающих самореализацию пожилых людей			
	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	100	100
	Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	100	100

В результате проведенного контрольного мероприятия установлено:

В Учреждении организована работа со всеми категориями населения:

- в надомной форме: – Гражданами, частично или полностью утратившими способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

- в стационарной форме: – Гражданами (старше 18 лет), признанными нуждающимися в социальном обслуживании, полностью или частично утратившие способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности; - несовершеннолетними, признанными нуждающимися в социальном обслуживании в связи с наличием у них обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности.

- в полустационарной форме – дети в возрасте от 0 до 3 лет с ограниченными возможностями здоровья, признанные нуждающимися в

социальном обслуживании в полустанционарной форме в связи с наличием у ребенка ограничений, связанных со здоровьем; - инвалиды, признанные нуждающимися в социальном обслуживании в полустанционарной форме, частично утратившие способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу наличия инвалидности; - дети-инвалиды, признанные нуждающимися в социальном обслуживании в полустанционарной форме, частично утратившие способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу наличия инвалидности; - несовершеннолетние, признанные нуждающимися в социальном обслуживании, в связи с наличием у них обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности.

В период с 15 по 28 марта были посещены следующие мероприятия:

1. Мероприятия:

- 1) Работа с группой инвалидов старше 18 лет (Уват), 16.03.2019, участие приняли 16 человек;
- 2) Психологический тренинг в танцевально-двигательной технике «Познай себя», 16.03.2019, участие приняли 16 человек;

Учреждением были представлены следующие документы:

- коллективный договор на 2016-2019 годы, утвержденный 22.12.2016 (с изменениями от 10.01.2017 г.);
- положения об отделениях – по предоставлению срочных социальных услуг, социального обслуживания на дому, отделения милосердия, дневного пребывания несовершеннолетних и реабилитации инвалидов;
- планы работ на год, на квартал и на месяц, план мероприятий отделения дневного пребывания несовершеннолетних и реабилитации инвалидов;
- приказы «О создании группы дневного пребывания» и «О зачислении на полустанционарное социальное обслуживание»;
- журналы посещаемости отделения дневного пребывания;
- по отделению милосердия: список граждан, принятых на обслуживание в отделение, личные дела, журналы проведения флюорографии, учета госпитализации больных, учета социальных медицинских услуг, бракеража готовой продукции, генеральных уборок кухни и в комнатах проживания, книга учета престарелых и инвалидов.

В учреждении на стенах размещена информация о работе отделений, о платных услугах учреждения, программах поддержки населения, списки детей, план сетка группы дневного пребывания 2019 г., телефоны службы доверия, фотографии, буклеты. При входе в учреждение размещена информация о проведение опроса для населения. Специалисты ведут учет посещений занятий в журналах, индивидуальных картах сопровождения. Выдача единого проездного билета запланировано на второе полугодие 2019 года.

При посещении отделения милосердия были рассмотрены личные дела проживающих, журналы отделения, приказы о зачислении, договоры о предоставлении услуг, индивидуальный план работы на каждого проживающего, журнал прихода и расхода медикаментов. Нарушения не выявлены.

Значение расчетной оценки соответствия качества муниципальной услуги:
расчетная оценка равна значению «1»

Интерпретация расчетной оценки соответствия качества муниципальной услуги: муниципальная услуга соответствует стандарту качества

Акт о проведении контрольного мероприятия составлен:

Ведущий специалист управления по
социальным вопросам
администрации Уватского
муниципального района

подпись

Усольцева Р.Ш.

Ф.И.О.

Контрольное мероприятие проводилось в моем присутствии:

Заместитель начальника управления
по социальным вопросам
администрации Уватского
муниципального района

подпись

Батичкова М.В.

Ф.И.О.

С актом о проведении контрольного мероприятия ознакомлен:

Директор автономного учреждения
«КЦСОН Уватского муниципального
района»

подпись

Слинкина Н.А.

Ф.И.О.

Акт о проведении контрольного мероприятия получил:

«27 декабря 2011г.

Директор автономного учреждения
«КЦСОН Уватского муниципального
района»

подпись

Слинкина Н.А.

Ф.И.О.